

Juntas de los centros de salud: beneficios de los centros de salud

¿Qué son los centros de salud?

Los centros de salud son organizaciones comunitarias y dirigidas por pacientes que brindan servicios de atención primaria de salud integrales, culturalmente competentes y de alta calidad.¹

Con raíces en el movimiento por los derechos civiles y la Guerra contra la Pobreza, los centros de salud se inspiraron en un modelo único de atención médica basada en la comunidad en Sudáfrica, observado por el estadounidense H. Jack Geiger cuando era un joven médico y activista de derechos civiles, que trajo consigo asombrosas mejoras de salud para los ciudadanos más pobres de ese país. En 1965, se lanzaron los primeros centros de salud comunitarios del país como un pequeño programa de demostración como parte de la Oficina de Oportunidades Económicas del Presidente Johnson.² Hoy, más de 1,400 centros de salud sirven como el hogar médico primario para más de 28 millones de personas en todo Estados Unidos.

¿Cómo se gobiernan los centros de salud?

La mayoría de los centros de salud están incorporados en sus respectivos estados como una organización sin fines de lucro y tienen una junta directiva que gobierna la organización. La gobernanza se refiere al proceso legal llevado a cabo por la junta como un colectivo para asegurar la eficiencia y sostenibilidad del centro de salud en nombre de la comunidad a la que sirve. Las juntas de los centros de salud deben cumplir con las leyes estatales y federales relevantes. Como condición para recibir un premio bajo el Programa del Centro de Salud de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA), las juntas de los centros de salud también deben cumplir con varios requisitos.³ Las juntas más efectivas también conocen e implementan buenas prácticas de gobierno.⁴

1 Definición de <https://bphc.hrsa.gov/about/what-is-a-health-center/index.html>.

2 Para obtener más información sobre la historia de los centros de salud, visite www.nachc.org. *Community Health Forum: America's Community Health Centers 50 Years* (Spring 2015), y <https://www.chcchronicles.org/>.

3 Para obtener más información sobre los requisitos del programa HRSA Health Center, visite <https://bphc.hrsa.gov/>.

4 Para obtener más información, consulte la *Guía de gobierno para las juntas de los centros de salud* en <https://www.healthcenterinfo.org/details/?id=2302>.

¿Qué hace que la composición de la junta de los centros de salud sea única?

El Programa HRSA Health Center requiere que los centros de salud tengan una junta directiva de mayoría de consumidores.⁵ **A continuación, se presenta un resumen de alto nivel de los requisitos de composición de la junta de los centros de salud; para conocer los requisitos específicos, consulte el [Manual de Cumplimiento del programa HRSA Health Center](#).**

9-25

Las juntas de los centros de salud deben constar de al menos **9** y no más de **25** miembros

Al menos el
51%



Al menos el **51%** de los miembros de la junta deben ser **pacientes** atendidos por el centro de salud

- Un paciente es una persona que ha recibido al menos un servicio en los últimos 24 meses que generó una visita al centro de salud (consulte el [Manual de Cumplimiento del programa HRSA Health Center para obtener más detalles](#))
- Los miembros pacientes, como grupo, representan a las personas que reciben servicios del centro de salud en términos de factores demográficos, como la raza, el origen étnico y el género.

Hasta el
49%



Hasta el **49%** de los miembros de la junta pueden ser **no pacientes**

- Los miembros que no son pacientes son representativos de la comunidad atendida por el centro de salud o el área de servicio del centro de salud, y son seleccionados para proporcionar experiencia y habilidades relevantes

5 Para conocer los requisitos específicos, consulte el Manual de Cumplimiento del programa HRSA Health Center, Capítulo 20: Composición de la Junta en <https://bphc.hrsa.gov/programrequirements/compliancemanual/chapter-20.html#titletop>.

¿Qué beneficios proporciona la estructura de la junta de los centros de salud a los centros de salud?

Los miembros de la junta del centro de salud proporcionan un vínculo vital con la comunidad y ayudan a construir la confianza de la comunidad en el centro.

“Como un vínculo vital entre su centro de salud y la... comunidad, los miembros de la junta de consumidores a menudo brindan soluciones positivas a los desafíos de los centros de salud”

Miembro de la Junta, Health Care Partners of South Carolina citada en *Community Health Forum* (Primavera de 2015)

“Lo que nos distingue en el negocio de la atención médica es la verdadera voz representativa de las mismas personas a las que servimos en nuestro cuerpo directivo... dirigida por la comunidad para la comunidad, significa que todos tienen un lugar en la mesa”.

—Kim Schwartz, CEO, Roanoke Chowan Community Health Center

“Los miembros de la junta de consumidores... ayudan a construir la confianza de la comunidad en el centro de salud... Este ha sido el ingrediente principal para el éxito de nuestros centros de salud... y continuará siendo esencial en el futuro”.

—Michael Wurtsmith, Miembro de la Junta, Thunder Bay Community Health Centers

El requisito de que la junta de un centro de salud esté compuesta por pacientes del centro de salud y otros miembros de la comunidad seleccionados por su experiencia particular produce una serie de beneficios únicos. Las juntas de los centros de salud tienen una posición única para garantizar que los servicios del centro de salud sean específicos para las necesidades de las comunidades y las personas atendidas. Los siguientes temas surgieron cuando se preguntó a algunos miembros de la junta del centro de salud y directores ejecutivos sobre los beneficios de la estructura de la junta del centro de salud.

Los miembros de la junta de consumidores suelen ser los primeros en identificar las necesidades de la comunidad y los desafíos para acceder a la atención

“El secreto del éxito de los centros de salud es estar integrados e interconectados con las comunidades a las que servimos. La única forma de lograr esa conexión personal profunda con nuestras comunidades es que nuestros centros de salud sean supervisados y guiados por miembros de nuestras comunidades que realmente usan el centro de salud... En lugar de decirles a nuestros pacientes qué les ayudaría, nos asociamos con ellos y les preguntamos, “¿qué ayudaría?” y luego escuchamos atentamente

—Jonathan Lee, Presidente y CEO, Signature Health

“Con el 51% de los miembros de la junta que son pacientes... la voz de los consumidores... aporta una perspectiva única de la comunidad y los pacientes a los que sirve...”

—Virginia (Ginger) Fuata, Miembro de la Junta, Waianae Coast Comprehensive Health

“Los miembros de la junta de consumidores suelen ser los primeros en identificar los problemas que los residentes de la comunidad encuentran al acceder a la atención médica...”

—Michael Wurtsmith, Miembro de la Junta, Thunder Bay Community Health Centers

Los miembros de la junta del centro de salud aseguran un enfoque tanto en la responsabilidad como en la misión

“El modelo de gobernanza de mayoría de pacientes es esencial e innovador en su naturaleza... Las decisiones como paciente pueden conectar la responsabilidad y la compasión de una manera significativa”.

—Steven Sera, Presidente de la Junta, MHC Healthcare

“El... modelo de gobernanza de mayoría de pacientes garantiza que la mayoría de los miembros de la junta... confíen su atención médica personal o familiar a la organización a la que sirven; no solo es una manifestación de confianza en el centro de salud... sino que también brinda a la mayoría de la junta una perspectiva básica de cuán bien el centro de salud está cumpliendo su misión impulsada por los pacientes”.

—Margaret Brennan, ex Presidenta y CEO, Community Health Centers